

助成対象のパソコンについて

Lenovo ThinkPad L15 Gen 1 (Core i3)

CPU : Core i3-10110U

メモリ : 8GB

HDD : 500GB

光学ドライブ : なし

OS : Win10Pro

アプリ : Microsoft Office H&B2019

モニタ : 15.6インチ

Webカメラ : あり

マイクスピーカー : あり

ウィルスソフト : ESET Endpoint Protection Standard

プレミアサポート (1年間)

WEB会議アプリケーション : teams、zoom、webex (無償版) インストール済



プレミアサポート Lenovo Premier Support Service



24時間365日受付対応のプレミアサポートでIT管理者の負担を軽減します。

ビジネスのパフォーマンスを向上させる信頼のサポートがあります。パソコンや周辺機器の設定、Web会議などでお困りではありませんか？テレワークにも役立つ、24時間365日受付のプレミアコールセンターがIT担当者の負担を軽減します。

在宅中にPCトラブルで困った！



レノボで相談解決！



主なサービス内容 6つの特長

- 24時間365日対応プレミアコールセンター**
プレミアサポートエージェントによる高度なテクニカルサポート
- ハイレベルな専任エージェント**
専任のテクニカルアカウントマネージャーによる、プロアクティブなサポート^{※1}と迅速な問題解決
- テクニカルアカウントマネージャー**
定期的なレポートや定例会^{※2}で、お客様のサービスデリバリー状況の可視化と業務の最適化を提案
- 定期的なレポートと定例会**
製品の機能設定、プリインストールのOSやソフトウェア^{※3}に関する技術支援、障害・故障の解析など様々な問い合わせに対応するテクニカルサポート
- 24時間365日対応の高度なテクニカルサポート**
部品を優先的に手配します
- 部品の優先手配**
プレミアコンタクトセンターによる、一貫したケース管理

※1 エスカレーション管理と200以上ご契約のお客様への個別訪問などの対応です。
※2 500台以上ご契約のお客様を対象としています。
※3 サポート内容は、リフレッシュキット、モニター設定、マルチモニターの相互運用性、プロジェクターやTVへの接続、一般的なソフトウェア、デバイス、ドライバー、アプリケーション設定、Lenovo機器に接続する外部周辺機器の導入支援（すべての機器の動作を保証するものではありません）となります。

サービス情報

- 受付時間 : 24時間365日対応
- 通話料 : 固定電話、携帯電話からも通話無料
- 提供価格 : 年間 2,400円/台 (税抜)
- サポート内容 : 一般的なソフトウェア^{*1}、デバイス・ドライバー、アプリケーション設定、Lenovo機器に接続する外部周辺機器の導入支援 (すべての機器の動作を保証するものではありません)

※詳細はサービス提供条件をご確認ください。

<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/ht503492>

*1一般的なソフトウェアとは、公開されている情報を元にベストエフォートでサポートする

詳しくは、レノボの担当営業までお問い合わせいただくか、下記URLをご覧ください。

▶ <https://www.lenovo.jp.com/business/support/pc/menu/premier.html>

●このカタログで使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。また、仕様は事前の予告なしに変更する場合があります。●表示画面および印刷帳票の出力例のうち、特に断り書きのない出力例はすべて架空のものです。●画面ははめ込み合成で実際の表示とは異なります。●このカタログの情報は2020年6月現在のものです。●製品、サービス等詳細については、弊社もしくはビジネス・パートナーの営業担当員にご相談ください。●このカタログに掲載されている提供価格および料金は、2020年6月現在のものです。●価格の予告なしに変更する場合があります。最新の価格に関しては、弊社ホームページをご参照ください。●「ダイレクト価格」は、直販による提供価格であり、ビジネス・パートナーなど再販者の販売価格を拘束するものではありません。弊社ホームページでは供給状況などの事情により一部の製品に掲載しており、「ダイレクト価格」製品すべてが弊社ホームページで購入できることを意味するものではありません。●当カタログ記載の製品にプリインストールあるいは添付されているソフトウェア製品につきましては、その梱包方法および内容物に関し、市販されているものと異なる場合があります。

Lenovo

レノボ・ジャパン合同会社
〒101-0021 東京都千代田区外神田四丁目14番1号 秋葉原UDX
<http://www.lenovo.jp.com/business/>